

## Kundeninformation

(VAG Art. 45)

### Identität

Verlingue AG, Ringstrasse 27, 6010 Kriens

Unternehmens-Identifikationsnummer:  
CHE-104.051.669

FINMA Registernummer ([Link zu FINMA-Register](#)):  
F01339116

### Unser Angebot

Die Verlingue AG (nachfolgend «Verlingue») ist im Sinne des Versicherungsaufsichtsgesetz ein ungebundenes Versicherungsvermittlungsunternehmen und erbringt Dienstleistungen nach Art. 40 VAG.

**Die Verlingue arbeitet im Auftrag ihrer Kundschaft gemäss der im Mandat vereinbarten Dienstleistungen. Das Beratungs- und Betreuungsangebot umfasst sämtliche Versicherungszweige.**

Die Verlingue AG ist weder rechtlich noch wirtschaftlich und auf andere Weise an ein Versicherungsunternehmen gebunden. Sie verfügt über Zusammenarbeitsvereinbarungen mit in der Schweiz lizenzierten Versicherungsgesellschaften (inkl. Krankenkassen und registrierte Gemeinschafts-/Sammleinrichtungen).

### Ihr Mandatsleiter / Ihre Mandatsleiterin

(nachfolgend bezeichnet als „Mandatsleiter“)

Sie finden alle relevanten Kontaktdaten Ihres Mandatsleiters auf der Visitenkarte oder auf unserer Homepage.

Ihr Mandatsleiter ist als unabhängiger Vermittler im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben beim Bundesamt für Privatversicherungen registriert. Diese Registrierung setzt voraus, dass der Mandatsleiter über die vom Gesetzgeber vorgesehene Fachkenntnisse (Aus- oder Weiterbildung) verfügt.

Anfragen zur Aus- oder Weiterbildung unserer Mandatsleiter können an folgende Stelle gerichtet werden:  
Verlingue AG, Human Resources, Ringstrasse 27, 6010 Kriens

### Haftung

Wir erfüllen unsere Mandate nach bestem Wissen und aller gebotener Sorgfalt. Im Falle einer Haftung aus Nachlässigkeit, Fehlern oder falscher Beratung im Rahmen unserer Vermittlungstätigkeit, verfügt die Verlingue AG über eine Berufshaftpflichtversicherung.

Bitte richten Sie Ihre Beschwerden schriftlich an:  
Verlingue AG, Legal & Compliance, Ringstrasse 27, 6010 Kriens

### Datenschutz / Geheimhaltung

Die Verlingue versichert, dass die ihr im Rahmen des vereinbarten Mandats übermittelten Personendaten vertraulich und gemäss den geltenden Grundsätzen der Datenschutzbestimmungen behandelt werden. Die Daten werden physisch oder elektronisch in geschützter und vertraulicher Form aufbewahrt. Die erhaltenen Daten werden zur kundenorientierten Beratung und zur korrekten Abwicklung der angebotenen Dienstleistungen sowie für Marketingzwecke (bspw. für Eventeinladungen und Newsletter) verwendet. Der Kundin ist bekannt, dass die Verlingue für die korrekte Mandatserfüllung regelmässig auch besonders schützenswerte Personendaten (insbesondere Gesundheitsdaten) bearbeitet. Wo notwendig werden die Daten an Gruppengesellschaften und Dritte im in- und Ausland weitergegeben. Dies betrifft insbesondere die Weitergabe der Daten an die Versicherer oder Drittanbieter zwecks Ausschreibung, Vermittlung, Erneuerung oder Schadenfallabwicklung. Besonders schützenswerte Personendaten bearbeitet die Verlingue nur im Rahmen der Auftragserfüllung und der anschliessenden Aufbewahrung. Unter Umständen ist die Auftragnehmerin auch verpflichtet, ihre Personendaten und diejenigen ihrer Gruppengesellschaften an Behörden weiterzugeben. Sofern möglich, sorgt die Verlingue dafür, dass diese Empfänger die Voraussetzungen des Datenschutzes einhalten und die übermittelten Personendaten vertraulich behandeln.

Die Aufbewahrung erfolgt so lange, als dies aufgrund vertraglicher und gesetzlicher Bestimmungen notwendig ist. Solange gesetzliche Ansprüche von oder gegen die Verlingue noch nicht verjährt sind werden für die Durchsetzung oder Abwehr der entsprechenden Ansprüche notwendigen Daten weiterhin gespeichert.

Die aktuelle Datenschutzerklärung ist auf [www.verlingue.ch](http://www.verlingue.ch) abrufbar und bildet einen integrierenden Bestandteil des Mandats.