



Verlingue ist einer der erfolgreichsten und grössten Versicherungsbroker in Europa. In der Schweiz beschäftigen wir 115 Mitarbeitende und betreuen rund 2'000 Unternehmen in Versicherungs- und Vorsorgefragen.

ICT Support Manager 80-100%

Eintritt: per sofort oder nach Vereinbarung in Luzern, Zürich oder Langenthal

Dein Wirkungsfeld

- In enger Zusammenarbeit mit der Group-IT und dem lokalen IT-Serviceprovider verantwortlich für die Verlässlichkeit, Sicherheit und Verfügbarkeit der ICT-Infrastruktur sowie der Durchführung von ICT Security Test (Phishing-Simulationen) und Sensibilisierungs-Schulungen für Mitarbeitende in Zusammenarbeit mit der Gruppe
- Erste Anlaufstelle für die Bearbeitung und Lösung von Support-Anfragen sowie Störungen von Anwendungen (Bspw. Office 365, Schnittstellenprobleme, Prozessprobleme im CRM) und im 2nd / 3rd Level Support enge Zusammenarbeit mit den externen Partnern
- Analysieren und Vorschlagen von Optimierungen der bestehenden Prozesse und Systeme, Weiterentwicklung der ICT-Umgebung, Digitalisierung (PowerAutomate, Workflows, etc.)
- In Zusammenarbeit mit dem Business-Owner übersetzen des Business Needs in die technischen Requirements für die Umsetzung bei internen Partnern (Digital Factory) und externen Dienstleistern
- Inhaltliche und organisatorische Leitung von IT-Projekten

Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium der Informatik, oder einer vergleichbaren Ausbildung (ICT-Manager Eidg. Diplom) ergänzend mit mindestens 5 Jahren Berufserfahrung im IT-Support Umfeld
- Fundierte Kenntnisse im Bereich IT-Infrastruktur, IT-Security, Netzwerktechnologien und Cloud Technologien sowie gute Kenntnisse der Microsoft 365 Umgebung namentlich PowerBI, PowerAutomate, PowerApps, Teams sowie Sharepoint und Dynamics
- Kenntnisse von WinVS (Brokersoftware) ist von Vorteil
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Französischkenntnisse sind ein grosses Plus
- Hohe Dienstleistungs-Orientierung, ausgesprochener Wunsch nach einer sehr vielseitigen Tätigkeit
- Reisebereitschaft innerhalb der Schweiz zu den verschiedenen Standorten (Luzern, Zürich, Bern)

Unser Angebot

Ausführliche Informationen zu unseren Benefits findest du auf unserer Webseite: www.verlingue.ch.

Haben wir dich neugierig gemacht? Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail. Verlingue AG, Meliha Sabotic recruiting@verlingue.ch